

## I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać poprzez:

a) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail precyzującą warunki dokonanej rezerwacji, poprzez formularz rezerwacji na stronie [apartsport.eu](http://apartsport.eu) oraz [booking.com](http://booking.com) osobiste, pisemne potwierdzenie rezerwacji w recepcji ośrodka.

b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: w formie elektronicznej (e-mail)

2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Ośrodek prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail dokument będący potwierdzeniem rezerwacji.

3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Ośrodka rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 50% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

4. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Ośrodka w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.

5. Zadatek winien być wpłacony w ciągu 48 godzin od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację.

6. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego.

7. Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą vat.

8. Dane dotyczące konta bankowego:

**numer konta:** 76 1020 1097 0000 7202 0220 3529

**odbiorca:** Apart Sport Sp. z o.o.

**nazwa banku:** PKO BP SA

**SWIFT:** BPKOPLPW

**IBAN:** PL76 1020 1097 0000 7202 0220 3529

**waluta:** PLN

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej. Informujemy, że zgodnie z Regulaminem Ośrodka Wypoczynkowego Apart Sport każdy Gość przebywający w Ośrodku jest zobowiązany do uiszczenia należności za pobyt i usługi w dniu rozpoczęcia pobytu.

## II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji:

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Ośrodek zwraca:

a) 100% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.

b) 50.% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej na mniej niż 30 dni przed planowanym przyjazdem.

c) Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.

4. W przypadku skrócenia pobytu w Hotelu, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.

5. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.

### **Dane Osobowe**

W trakcie dokonywania Rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych ośrodka. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

### **Akceptacja Regulaminu**

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

### **REGULAMIN:**

.....