

**REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO APART SPORT WE WLADYSŁAWOWIE
UL. MIKOŁAJA REJA 2A**

**Dyrekcja ośrodka będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- I. Pobyt na terenie ośrodka oznacza znajomość i akceptację poniższego Regulaminu.
II. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w ośrodku jest dozwolony wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
III. Ośrodek NIE ZEZWALA na organizację wieczorów kawalerskich i panieńskich na terenie ośrodka.

ZASADY WYNAJMU

1. Pokój w ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00.
3. Gość może wynająć pokój minimalnie na dwie doby.
4. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na dwie doby.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość ośrodka powinien zgłosić w biurze do godziny 09,00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Ośrodek uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Uregulowanie całkowitego kosztu pobytu (gotówką lub kartą) winno nastąpić w dniu zameldowania.
8. W przypadku braku uregulowania całkowitego kosztu pobytu ośrodek może odstąpić od umowy najmu pokoju bez konieczności zwrotu zaliczki.

ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

9. **Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.**
10. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych, do próśb pracowników ośrodka.
11. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - * wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa lub w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi na to zgodę,
 - * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
12. Na życzenie gościa ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - * sprzątnięcia pokoju w dniu przyjazdu gościa,
 - * przechowywanie bagażu gości zameldowanych w ośrodku.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gości.
14. **Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.**
15. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio pracownikom ośrodka, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny. Reklamacje będą rozstrzygane na bieżąco.
16. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej, bezpośrednio u kierownika ośrodka lub w formie elektronicznej na adres: biuro@apartsport.eu
17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w biurze.

18. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w ośrodku, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
19. Ośrodek zastrzega sobie możliwość dodatkowego obciążenia Gościa w sytuacji stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia wynajmowanego pokoju.
20. Dodatkowe obciążenie może być w formie gotówkowej lub bezgotówkowej (bezpośrednio z karty gościa)
21. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
22. Gość przy wymeldowaniu zobowiązany jest do pozostawienia klucza w biurze ośrodka.
23. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
24. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać w pokoju od godziny 7.00 do godziny 22.00.
25. **W ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.**
26. **W przypadku nie dotrzymania obowiązku wymienionego w pkt. 28. Ośrodek może nałożyć na gościa karę finansową do wysokości 1000,00 PLN lub wymeldować z ośrodka w trybie natychmiastowym, bez konieczności wzywania policji.**
27. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
28. Na terenie ośrodka obowiązuje absolutny zakaz palenia papierosów
29. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:
 - * będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - * które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - * które nie poinformowały kierownictwa o organizacji imprez zorganizowanych(wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, zakończenia sezonu piłkarskiego, zakończenia szkoły itp.)
 - * które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyły regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników ośrodka albo innych osób przebywających w ośrodku, albo też w inny sposób zakłócić spokojny pobyt gości lub funkcjonowania ośrodka.
30. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, ośrodek przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc.

ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PARKINGU

31. Parking na terenie ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym.
32. Parking jest bezpłatny dla gości ośrodka.
Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

ZASADY POBYTU ZWIERZĄT

33. Zezwalamy na pobyt w naszym Ośrodku zwierząt domowych z wyjątkiem zwierząt: agresywnych, chorych, jadowitych.
34. Właściciele zwierząt zobowiązani są do:
 - * wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Ośrodku zgodnie z Cennikiem,
 - * posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
 - * zapewnienia swojemu zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko,
 - * sprzątnięcia po nim nieczystości,
 - * wyprowadzania czworonoga w kagańcu i na smyczy.
35. Stanowczo zabrania się pobytu zwierząt w miejscach wyznaczonych na plac zabaw dla dzieci i w stołówce.

Dyrekcja Ośrodka